

**1-Identiteit :** brasseriedenanker.be is eigendom van Barcoda BV (ondernemingsnummer 0843.524.767) waarvan de zetel gevestigd is te Westerlo  
email : [contact@brasseriedenanker.be](mailto:contact@brasseriedenanker.be)

### **2-Algemene omschrijving van de goederen & diensten**

Brasseriedenanker verkoopt verschillende producten waaronder wijnen en andere dranken via zijn webshop en zorgt voor de leveringen.

Brasseriedenanker verkoopt enkel in België en aan particulieren.

**3-Minimum leeftijd:** De koper moet minimum de wettelijk toegestane leeftijd hebben voor de aankoop en/of bezit van alcoholhoudende dranken op het moment van de plaatsing van zijn/haar bestelling.

**4-Productomschrijving:** De producten worden gepresenteerd met een bijhorende nauwkeurig omschrijvende tekst en foto's. De foto's op de site trachten zo nauwkeurig mogelijk het aangeboden product weer te geven, maar kunnen geen perfecte overeenstemming garanderen. Uitzonderlijk kunnen de producenten hun verpakking veranderen voor de update kon plaatsvinden. In deze zin zijn de beelden van onze producten niet contractueel.

**5-Verandering van oogstjaren:** Oogstjaren veranderen elk jaar. Er zal altijd geleverd worden volgens onze voorraad. Het kan dus voorkomen dat de wijn die u ontvangt jonger is dan de wijn waarvan u in het restaurant genoten hebt.

**6-Tarieven:** Alle prijzen zijn vermeld per eenheid, in Euro. De BTW en andere heffingen, (zoals o.a. accijnzen), zijn in de prijs inbegrepen. Enkel de verzendkosten, die voor de bevestiging van uw bestelling worden berekend, zijn niet in de aangegeven prijzen per eenheid inbegrepen.

**7-Betaling:** De bestellingen dienen op voorhand via beveiligde elektronische weg betaald te worden.

**8-Product garantie:** U geniet van de wettelijke garantie, opgenomen in het document retourbeleid onder de rubriek "herroepingsrecht". Wij garanderen dat de geleverde producten in overeenstemming zullen zijn met hun officiële beschrijving, zoals aangegeven op het etiket en in de beschrijving van het artikel tijdens de bestelling op basis van de herkomstbenaming, de naam van de wijn, de netto hoeveelheid. Wijn vereist aangepaste opslag- en vervoermethodes om het behoud ervan te verzekeren. Er kan geen garantie worden gegeven indien de bestelde wijn niet in adequate omstandigheden is opgeslagen.

**9-Leveringstermijn:** Uw bestelling zal aan huis of op uw werkplaats of in een door u gekozen afhaalpunt geleverd worden binnen 2 tot 5 werkdagen indien op voorraad en geen vakantie is aangekondigd.

**10-Klachten :** Het is altijd mogelijk om een mail op te sturen naar [contact@Brasseriedenanker.be](mailto:contact@Brasseriedenanker.be) met uw klacht. Wij zullen uw mail zo spoedig mogelijk beantwoorden.

**11-Bevoegdheid:** De bevoegdheid wordt toegekend aan een Belgische rechtbank van koophandel te Turnhout.

**Vragen:** Voor vragen, aarzel niet om contact met ons op te nemen

- per mail: [contact@BrasserieDenanker.be](mailto:contact@BrasserieDenanker.be)
- per telefoon gedurende de openingsuren van de zaak welke je terugvind op de website