

Bij Brasserie den anker staat klanttevredenheid voorop. Mocht je niet tevreden zijn met je bestelling, dan kun je deze binnen 8 dagen na ontvangst retourneren. Hieronder lees je hoe.

1. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen **8 dagen** na ontvangst van je bestelling zonder opgave van reden te retourneren. Dit geldt alleen voor ongeopende en ongebruikte producten.

2. Voorwaarden voor retourzending

- De flessen moeten **ongeopend en onbeschadigd** zijn.
- De originele verpakking moet **intact** zijn.
- De retouraanvraag moet **binnen 8 dagen** na ontvangst worden gemeld.
- De retourzending moet goed verpakt zijn om breuk te voorkomen.

3. Hoe kun je een product retourneren?

Volg deze stappen om een retour correct te verwerken:

1. **Meld je retour:** Stuur een e-mail naar contact@brasseriesdenanker.be met je bestelnummer.
2. **Verpak de retourzending:** Gebruik de originele doos.
3. **Verstuur het pakket:** Stuur het binnen 8 dagen naar ons retouradres.

4. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen **10 dagen** teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

5. Uitzonderingen

De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:

- Geopende flessen of beschadigde verpakkingen.
- Producten die speciaal voor jou zijn samengesteld.

6. Beschadigde of verkeerde levering

Heb je een beschadigd of verkeerd product ontvangen? Neem dan contact op via contact@brasseriesdenanker.be met foto's van het probleem.

Heb je vragen over ons retourbeleid? Neem gerust contact met ons op via het contactformulier op de website!